



Jaarverslag 2023
Stichting Beukenrode
palliatieve thuiszorg & hospice



beukenrode
palliatieve thuiszorg & hospice

Wie zijn wij?

Stichting Beukenrode, palliatieve thuiszorg & hospice ondersteunt mensen thuis of in één van onze hospices gedurende de laatste maanden van hun leven. In 2023 maakten in totaal 134 ernstig zieke inwoners uit de regio gebruik van de diensten van Beukenrode. We vinden dat mensen niet alleen op hun eigen wijze moeten kunnen leven, maar ook op hun eigen wijze moeten kunnen sterven.

Na een roerige coronaperiode waarin we een nieuwe locatie hebben gerealiseerd en de bestaande locatie hebben verbouwd is de strategische koers verlegd naar "consolideren en continu verbeteren". Daar hebben we in 2023 invulling aan gegeven.

Wat doen wij?

Beukenrode kent twee disciplines – thuisondersteuning en hospices. Beukenrode is er voor mensen met een levensverwachting van minder dan drie maanden die thuis of in het hospice willen sterven. Goed opgeleide en gemotiveerde vrijwilligers geven tijd, aandacht en ondersteuning aan de ernstig zieke en de familie. Professionele zorg van de verpleegkundigen in het hospice is voorhanden. In het hospice in Naaldwijk

wordt die zorg gegeven door een team van Careyn en in 's-Gravenzande door een team van Pieter van Foreest. De eigen huisarts blijft eindverantwoordelijk voor zijn patiënt. Voor gasten van buiten de regio is een vervangend huisarts beschikbaar. In 2023 is van deze mogelijkheid 14 keer gebruik gemaakt, iets minder vaak dan in 2022 toen de vangnetarts 16 keer werd ingezet.

Vrijwilligers

Beukenrode heeft eind 2023 totaal 167 vrijwilligers (in 2022 waren dat er 168), inclusief vrijwilligers voor de financiële administratie, communicatie, diverse klussen en het bestuur. Hiermee kunnen we voldoen aan de vraag naar vrijwilligers thuis en in de hospices. Er zijn 15 vrijwilligers voor thuisondersteuning, waarvan enkelen de thuiszorg combineren met diensten in het hospice.

De wensen van de gast/cliënt zijn leidend voor onze vrijwilligers. De wensen worden gerespecteerd en zo veel mogelijk gerealiseerd. 'Er zijn' is het motto dat voor de vrijwilligers leidend is. In 2023 zijn 19 nieuwe vrijwilligers opgeleid en hebben we afscheid genomen van 20 vrijwilligers.

Coördinatoren

Binnen Beukenrode zijn 4 parttime coördinatoren actief, te weten: Patricia Bakker, Elma Kuipers, Jeannette de Zeeuw en Patty Hasz. Samen zijn ze goed voor 90 uur coördinatie per week ten behoeve van 2 hospices en de thuiszorg. Marijke Helderma is voor 14 uur per week werkzaam als manager. Ze heeft de algemene leiding en is tevens de link naar het bestuur.

Met huisartsen, apothekers, wijkverpleging en de transferverpleegkundigen van de ziekenhuizen in de regio wordt nauw samengewerkt.



Kwaliteit

Beukenrode heeft de ambitie om kwalitatief hoogstaande zorg en ondersteuning te leveren. Daarbij gaan wij uit van de leefwereld van de gast/cliënt en diens naaste. We streven balans na tussen wat voor de gast/cliënt belangrijk is (aandacht, er zijn en respect) en kwaliteitseisen vanuit de buitenwereld (beleidscyclus, protocollen, PR en communicatie).

Kwaliteit algemeen:

In 2023 heeft Stichting Beukenrode een kwaliteitsplan opgesteld. Hierin staan alle onderwerpen met betrekking tot kwaliteit in één document en wordt aangegeven hoe we werken aan het continu verbeteren van kwaliteit.

We volgen de richtlijnen van het kwaliteitskader palliatieve zorg en werken met het kwaliteitskompas van VPTZ Nederland.

In 2023 hebben we geen enkele klacht ontvangen. Om onze kwaliteit aan te tonen

hebben we ons in 2023 ingezet om te voldoen aan de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland. Eind 2023 heeft VPTZ Nederland aangegeven dat Beukenrode de eerste organisatie in Nederland is die aan de criteria voldoet; daar zijn we trots op.

Tot slot heeft de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in 2023 het toetsingskader voor hospicezorg vastgesteld. Wij hebben dit toetsingskader doorgenomen en per onderdeel aangegeven wat Beukenrode doet en wat er van de samenwerkende zorginstellingen wordt verwacht. Onze bevindingen hebben we met hen gedeeld. Uit onze analyse blijkt dat Beukenrode voldoet aan de door de inspectie gestelde normen.

2023 in cijfers

9,8

waardering
via Zorgkaart

167
(-1)

vrijwilligers

12
(+1)

thuisinzetten

43
(+10)

gem. dagen
ondersteunings-
duur thuis

0

binnengekomen
klachten

122
(+8)

55 gasten
ontvangen in
Naaldwijk

67 gasten
ontvangen in
's-Gravenzande

77 jaar
(-)

Gemiddelde
leeftijd Naaldwijk

79 jaar
(+1)

Gemiddelde
leeftijd
's-Gravenzande

23
(+2)

Gemiddelde
aantal dagen
verblijf
Naaldwijk

16
(-3)

Gemiddelde
aantal dagen
verblijf
's-Gravenzande

Specifieke kwaliteitsonderwerpen ten aanzien van de directe zorg en ondersteuning aan gasten / cliënten:

- Extra comfort voor gasten en cliënten: In 2023 is veel tijd en energie gestopt in de uitrol van het project complementaire zorg. Eén van onze coördinatoren heeft dit jaar de post-HBO opleiding verpleegkundige complementaire zorg succesvol afgerond en is de leider van dit project. In samenwerking met de verpleegkundigen vormt complementaire zorg nu een vast onderdeel van het zorgplan. Alle verpleegkundigen zijn extra geschoold in complementaire zorg en welke interventies ingezet kunnen worden bij welke klachten. De vrijwilligers zijn geschoold voor de uitvoering van complementaire interventies zoals hand- en voetmassage, aromatherapie, koele buikwassing en muziek (klankschalen en dergelijke). Aan de introductie cursus voor nieuwe vrijwilligers is een dagdeel toegevoegd over complementaire zorg. We merken dat onze gasten en cliënten deze aanvullende zorg zeer waarderen en dat het helpt om hen meer comfort te bieden.
- Van elke gast/cliënt worden nabestaanden uitgenodigd voor een nazorggesprek. In deze gesprekken wordt semigestructureerd besproken hoe de nabestaanden de zorg aan hun dierbaren hebben ervaren. De reacties zijn meestal lovend. Nabestaanden waarderen Beukenrode gemiddeld met een 9,2. 'Op Zorgkaart Nederland scoren we zelfs een 9,8.

Specifieke kwaliteitsonderwerpen ter attentie van vrijwilligers:

- Het vrijwilligersbeleid van Beukenrode is geëvalueerd, geactualiseerd en opnieuw vastgelegd.
- Vrijwilligers zijn geschoold volgens ons scholingsplan. Zo hebben alle nieuwe vrijwilligers de basistraining gevolgd. Dit jaar zijn carrousel trainingen georganiseerd waarbij de vrijwilligers eerst plenair een

training volgden en daarna nog 3 workshops naar keuze konden volgen. Onderwerpen waren bijvoorbeeld: gebruik van medicinale cannabis, afasie en kinderen en rouw.

Regelmatig zijn er herhaaltrainingen fysieke belasting gegeven en hebben vrijwilligers deelgenomen aan de veiligheidsrondes in onze hospices.

- Met bijna alle vrijwilligers is een jaargesprek gevoerd. Vanaf 2024 zullen we jaargesprekken ook met groepjes vrijwilligers tegelijk doen.
- 2 keer per jaar spreekt een afvaardiging van het bestuur met enkele vrijwilligers om de band met vrijwilligers te onderhouden, eventuele knelpunten te signaleren en input te krijgen voor het te voeren beleid. Ook in 2023 hebben deze gesprekken plaatsgevonden. Deze leverden weer waardevolle tips en inzichten op.
- In september is de bedankdag georganiseerd voor vrijwilligers. Onder het genot van een hapje en een drankje werd een pub-quiz gedaan waar vrijwilligers fanatiek aan deelnamen. Vervolgens was er een chinees buffet en daarna konden de voetjes nog een uurtje van de vloer op de muziek van een plaatselijke zanger van het Hollandsche lied. Al met al weer een heel festijn waar vrijwilligers van hebben genoten.
- De gezelligheidsclub heeft weer diverse activiteiten voor vrijwilligers georganiseerd zoals een rondvaart door het Westland, een stadswandeling door Delft en een dagtrip naar een kerstmarkt.



Organisatorische kwaliteitspunten waaraan specifieke aandacht is besteed in 2023:

- Op 24 oktober is onze jaarlijkse partnerbijeenkomst gehouden voor partners en andere stakeholders van Beukenrode. Ook dit jaar heeft Koppert Cress weer gezorgd voor de locatie en de catering. Het was een fijne bijeenkomst met een juiste combinatie van informatie en vermaak. Deze bijeenkomst versterkt de band tussen Beukenrode en haar partners.
- De attentieregeling bestuur en medewerkers en de klachtenregeling zijn geëvalueerd, geactualiseerd en opnieuw vastgesteld.
- We werken samen met partijen in het palliatief netwerk Westland Delfland en Schieland. Beukenrode neemt o.a. deel aan netwerkoverleggen, scholingen en Patz overleggen. We hebben regelmatig overleg met andere hospices en VPTZ-thuiszorgorganisaties in de regio om van elkaar te kunnen leren. De laatste 2 overleggen worden omgevormd tot lerende netwerken.

- Beukenrode heeft een crisiscommunicatieplan gemaakt waarin staat aangegeven wie wat doet in geval van een crisis inclusief de belangrijke contactpersonen.
- Tot slot is er een inwerkprocedure gemaakt voor nieuwe bestuursleden en hebben alle bestuursleden een vrijwilligersovereenkomst getekend en een Verklaring Omtrent Gedrag overlegd.

In 2024 gaan wij aan de hand van het kwaliteitskompas gestructureerd verder werken aan kwaliteitsverbetering.

Project Stijging energieprijzen en oplossingen

Naar aanleiding van de hoge energieprijzen hebben we eind 2022 een energiescan laten uitvoeren.

De meeste aanbevelingen die hieruit naar voren zijn gekomen, hebben we opgevolgd. In mei 2023 zijn in totaal 35 zonnepanelen geplaatst op het dak van de locatie in Naaldwijk en op het naastgelegen schuurtje. Ook is er een accu geplaatst zodat we het overschot aan energie kunnen opslaan en kunnen gebruiken als de zon niet schijnt.

Deze investering is mede mogelijk gemaakt door Fonds 1818, het Rabo impact fonds en particuliere sponsors.

In de zomer 2023 was de energiemarkt weer enigszins stabiel en is voor de locatie Naaldwijk een nieuw vast energiecontract gesloten. De investering in zonnepanelen zorgt ervoor dat we ondanks de hogere prijzen ongeveer evenveel kosten maken voor gas en elektra als voor de energiecrisis.





Hulpvragen en cijfers

Thuis

Tijdens de coronacrisis is de vraag naar thuiszetten enorm afgenomen. Vanaf eind 2022 is veel aandacht besteed aan de bekendheid van de thuisondersteuning in onze regio. Er zijn lezingen gehouden bij diverse verenigingen, alle thuiszorgteams en huisartsenpraktijken zijn bezocht en ook op sociale media hebben we van ons laten horen. In het eerste half jaar 2023 werd slecht bij 4 cliënten thuisondersteuning ingezet, maar in het tweede half jaar waren er 8 cliënten. Nog geen grote aantallen, maar 12 inzetten in 2023 was net iets meer dan in 2022 toen we niet verder kwamen dan 11 inzetten. In 2024 gaan we verder met de ontwikkeling van onze thuiszetzet. Hierbij maken we gebruik van de onderzoeken naar de behoefte aan thuisondersteuning door Jonker Verwey en het Radboud MC waarvan de uitkomsten in het voorjaar 2024 worden verwacht.

De gemiddelde leeftijd was 83 jaar en elke cliënt werd gemiddeld 43 dagen ondersteund.

Hospice

Naaldwijk: Beukenrode beschikt hier over vier gastenkamers. In 2023 zijn 55 gasten ontvangen en verzorgd. De gemiddelde leeftijd was 77 jaar. Het gemiddeld verblijf was 23 dagen en de gemiddelde jaarbezetting was 91,85%.

's-Gravenzande: Beukenrode beschikt hier eveneens over vier gastenkamers. In 2023 zijn er 67 gasten ontvangen en verzorgd. De gemiddelde leeftijd was 79 jaar. Het gemiddeld verblijf was 15,6 dagen en de gemiddelde jaarbezetting was 71,4%.

Integriteit

De 'Gouden Regels' vormen de integriteitseisen voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden en zijn een onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst. Er is een klachtenfunctionaris door het bestuur

aangesteld. Deze functie wordt vervuld door mevrouw Elly van der Wilk. In 2023 zijn bij de klachtenfunctionaris geen klachten binnengekomen. De vertrouwenspersoon Joukje Garretsen is niet benaderd. Er is voor elke nieuwe vrijwilliger een VOG aangevraagd.

Bestuur en bestuurswissel

In 2023 hebben we wegens persoonlijke omstandigheden vervroegd afscheid genomen van onze voorzitter Sylvia Vollebregt. Zij is opgevolgd door ons bestuurslid met de portefeuille zorg, Annie van Antwerpen. Annie is eind 2023 opgevolgd door Erik Boekestein, huisarts met bijzondere interesse in de palliatieve zorg. Het bestuur bestond in 2023 naast Annie en Erik uit Tine Verkade (secretaris) Sjaak Noordam, (penningmeester) en Rianne de Goeij (portefeuille PR en communicatie).

Het bestuur vergadert iedere zes weken.

De 2e termijn van de penningmeester is eind 2023 afgelopen. Wij hebben inmiddels een opvolger gevonden in de persoon van Mark Stolk. Hij neemt per april 2024 het stokje over van Sjaak.

Het bestuur vindt het belangrijk om iedereen die zich inzet voor de werkzaamheden van Beukenrode, vanuit de professie of vanuit de vrijwilligersgedachte, te bedanken voor het

vele werk dat verricht wordt voor inwoners uit de regio Westland in hun laatste levensfase. We zijn blij om te zien dat er voldoende vrijwilligers te vinden zijn die zich willen inzetten voor Beukenrode.

Een groot verlies

Het afgelopen jaar zijn helaas drie vrijwilligers overleden. Een vrijwilliger van de thuiszorg is overleden als ook een vrijwilliger van de locatie 's-Gravenzande. Overbodig te zeggen dat dit veel impact heeft op ons allen en in het bijzonder op hun naaste collega-vrijwilligers.

Ook binnen het bestuur zagen wij ons geconfronteerd met een groot verlies. Tine Verkade, onze bestuurssecretaris werd in het najaar van 2023 getroffen door een ernstige ziekte. Medische behandeling heeft het ziekteproces niet kunnen keren, maar ondanks dat heeft Tine haar werkzaamheden voor Beukenrode nog voortgezet tot februari 2024. Op 11 maart 2024 is Tine overleden. Ze is slechts 63 jaar geworden.

Wij hebben Tine leren kennen als een energieke en enthousiaste vrouw die zeer betrokken was bij Stichting Beukenrode. Als secretaris was Tine een vakvrouw die alles perfect regelde en een grote bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van Beukenrode in de afgelopen jaren. Haar optimisme en vrolijkheid waren een bron van energie en inspiratie. Wij zijn Tine zeer dankbaar en zullen haar erg missen.

Advies en ondersteuning

Peter van Lubeek heeft de financiële administratie overgenomen van Jan Valstar. Hij heeft met veel kennis en kunde deze taak opgepakt en zich in korte tijd eigen gemaakt. Anja Mostert zorgt met aandacht voor de partneradministratie.

Annie van Straalen verzorgt op vrijwillige basis de rol van geestelijk verzorger. Onze gasten waarderen haar aandacht en open houding.

Geestelijk verzorgers van alle gezindten zijn



Nieuwe voorzitter Annie van Antwerpen

welkom bij de hospices van Beukenrode. Afhankelijk van wensen en behoeften van onze gasten worden zij gevraagd om ondersteuning te bieden. De dominee van de Hervormde Gemeente De Oude Kerk in Naaldwijk levert een bijdrage aan de introductie cursus voor nieuwe vrijwilligers.

De adviescommissie, bestaande uit de huisartsen Cees van Gulik en Corien van de Weg en verpleegkundige Laura Wijnhorst van Careyn, is 1 keer bijeen geweest en hebben meegedacht over het zorgbeleid binnen Beukenrode. Corien van de Weg is tevens vangnethuisarts voor de locatie Naaldwijk, samen met Ewout van Gulik. In 's-Gravenzande wordt de rol van vangnetarts roulerend gedaan door in totaal vier huisartsenpraktijken uit 's-Gravenzande.

De rol van vertrouwenspersoon wordt sinds 2022 gedaan door Joukje Garretsen, voormalig huisarts in het Westland. In geval van ziekte of vakantie wordt zij vervangen door Pieter Schijen, eveneens voormalig huisarts in het Westland. In 2023 is er geen gebruik gemaakt van de diensten van de vertrouwenspersoon.

De Vrienden van Beukenrode

Naast stichting Beukenrode functioneert een onafhankelijke stichting 'Vrienden van Beukenrode', met een eigen ANBI-status.



De stichting zet zich in voor het vinden van aanvullende financiering. Eind 2023 bestond het bestuur uit voorzitter Pieter Eenhoorn en penningmeester Henk Salome. Beukenrode is erg blij met deze professionele vrijwilligers.

Financieel jaaroverzicht

De baten 2023 komen uit op een bedrag van **€ 516.000** waarbij het grootste aandeel (48 %) gevormd wordt door de subsidie van het Ministerie van VWS. Daarnaast is een bedrag van ruim € 22.000 ontvangen uit hoofde van schenkingen en legaten.

De lasten 2023 bestaan voor 50 % uit personele kosten, de post huisvesting komt uit op € 132.000 De overige kosten zijn afschrijvingen op materiële vaste activa, kosten van verzorging, schoonmaakkosten en algemene kosten. Het totaal van de kosten in 2023 bedraagt € 522.000

De volledige jaarrekening 2023 en het jaarverslag van de Stichting Vrienden van Beukenrode is op onze site (www.beukenrode.org) te vinden bij de financiële verantwoording onder het kopje 'ANBI-gegevens'.

Volg ons op social media:  /Beukenrode1  /Beukenrode.org

