



Jaarverslag 2024

Stichting Beukenrode

palliatieve thuiszorg & hospice



Wie zijn we

Stichting Beukenrode, palliatieve thuiszorg & hospice ondersteunt mensen thuis of in één van onze hospices gedurende de laatste maanden van hun leven. In 2024 maakten in totaal 125 ernstig zieke inwoners uit de regio gebruik van de diensten van Beukenrode. We vinden dat mensen niet alleen op hun eigen wijze moeten kunnen leven, maar ook op hun eigen wijze moeten kunnen sterven.

Wat doen we

Beukenrode kent twee disciplines – thuisondersteuning en hospices. Beukenrode is er voor mensen met een levensverwachting van minder dan drie maanden die thuis of in het hospice willen sterven. Goed opgeleide en gemotiveerde vrijwilligers geven tijd, aandacht en ondersteuning aan de ernstig zieke en diens naasten. Professionele zorg van de verpleegkundigen in het hospice is voorhanden. In het hospice in Naaldwijk wordt die zorg gegeven door een team van Careyn en in 's-Gravenzande door een team van Pieter van Foreest. De eigen huisarts blijft eindverantwoordelijk voor zijn patiënt. Voor gasten van buiten de regio is een vervangend huisarts beschikbaar. In 2024 is van deze mogelijkheid 10 keer gebruik gemaakt, iets minder vaak dan in 2023 toen de vangnetarts 14 keer werd ingezet.

De strategische koers van Beukenrode is "consolideren en continu verbeteren".

Daar hebben we in 2024 invulling aan gegeven. Toch hebben onder andere de toegenomen vraag naar hospicezorg, hoge bezettingscijfers

en de verandering in financiering er toe geleid dat het bestuur heeft besloten om de locatie Naaldwijk te gaan uitbreiden van 4 naar 6 bedden.

Vrijwilligers

Beukenrode heeft eind 2024 totaal 158 vrijwilligers (in 2023 waren dat er 167), inclusief vrijwilligers voor de financiële administratie, communicatie, diverse klussen en het bestuur. Hiermee kunnen we voldoen aan de vraag naar vrijwilligers thuis en in de hospices. Er zijn 11 vrijwilligers voor thuisondersteuning, Enkele vrijwilligers uit het hospice zijn ook beschikbaar voor thuisinzetten.

De wensen van de gast/cliënt zijn leidend voor onze vrijwilligers. De wensen worden gerespecteerd en zo veel mogelijk gerealiseerd. 'Er zijn' is het motto dat voor de vrijwilligers leidend is. In 2024 zijn 13 nieuwe vrijwilligers opgeleid en hebben we afscheid genomen van 22 vrijwilligers.

Coördinatoren

Binnen Beukenrode zijn 4 parttime coördinatoren actief, te weten: Patricia Bakker, Elma Kuipers, Jeannette de Zeeuw en Patty Hasz. Samen zijn ze goed voor 90 uur coördinatie per week ten behoeve van 2 hospices en de thuisinzet. Marijke Helderman is voor 14 uur per week werkzaam als manager. Ze heeft de algemene leiding en is tevens de link naar het bestuur.

Met huisartsen, apothekers, wijkverpleging en de transferverpleegkundigen van de ziekenhuizen in de regio wordt nauw samengewerkt.





Winnaar van de Westlandhart publieksprijs!

Ieder jaar organiseert gemeente Westland de verkiezing van het Westland Hart. Een prijs om organisaties en hun vrijwilligers in het zonnetje te zetten voor het mooie werk dat zij doen.

In 2024 behoorde Beukenrode tot de 4 genomineerden. Beukenrode ontving, evenals

de andere genomineerden een bedrag van €2500,-

Daarnaast heeft Beukenrode de publieksprijs gewonnen, Dit laat zien dat het werk van onze vrijwilligers door de inwoners van het Westland wordt gewaardeerd.

2024 in cijfers

9,9

waardering
via Zorgkaart



158
(-9)

vrijwilligers



15
(+3)

thuisinzetten



45
(+12)

gem. dagen
ondersteunings-
duur thuis



0

binnengekomen
klachten



110
(-12)

54 gasten
ontvangen in
Naaldwijk

77 jaar
(-)

Gemiddelde
leeftijd Naaldwijk

77 jaar
(-2)

Gemiddelde
leeftijd
's-Gravenzande



29
(+6)

Gemiddelde
aantal dagen
verblijf
Naaldwijk



22
(+6)

Gemiddelde
aantal dagen
verblijf
's-Gravenzande

56 gasten
ontvangen in
's-Gravenzande

Project uitbreiding locatie Naaldwijk

In het najaar 2024 heeft het bestuur op basis van demografische ontwikkelingen en toenemende vraag de ambitie uitgesproken en het besluit genomen om de locatie Naaldwijk uit te breiden van 4 naar 6 bedden. Daarnaast moeten bestaande ruimtes worden opgeknapt en verduurzaamd. Het streven is om vóór er verbouwd gaat worden het pand in Naaldwijk aan te kopen.

Er is een projectplan geschreven en een planning gemaakt. In december is de bouwcommissie geformeerd bestaande uit Elma Kuipers (coördinator locatie Naaldwijk), Marijke Helderman (manager Beukenrode) en 5 externe deskundigen: Hans Mulder (voorzitter), Johan Timmermans, Piet van Willigen, Gert van Geest en Bertus van der Meer. Het is de bedoeling dat in het najaar van 2025 gestart wordt met de verbouwing en dat deze in april 2026 klaar is. In totaal zal met de aankoop en verbouwing naar verwachting een te investeren bedrag van ruim € 2 mio gemoeid zijn. Gedurende de verbouwing kan het pand niet gebruikt worden en wordt er momenteel gezocht naar een locatie waar we ons tijdelijk kunnen vestigen.

Kwaliteit

Beukenrode heeft een kwaliteitsplan waarin staat hoe wordt gewerkt aan het verbeteren en het behoud van kwaliteit van zorg.

We werken vanuit “de bedoeling”, wat inhoudt dat we uitgaan van de leefwereld van de gast/cliënt en diens naaste. We streven balans na tussen wat voor de gast/cliënt belangrijk is en kwaliteitseisen vanuit de buitenwereld zoals protocollen en dergelijke.

Daarnaast volgen we het kwaliteitskader palliatieve zorg en gebruiken het kwaliteitskompas van VPTZ om continu te verbeteren.

Beukenrode voldoet aantoonbaar aan de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland.

In 2024 heeft onze klachtenfunctionaris 1 klacht van een naaste ontvangen. Deze is naar tevredenheid opgelost.

Specifieke kwaliteitsonderwerpen ten aanzien van de directe zorg en ondersteuning aan gasten/cliënten:

- Voor gasten en hun naasten is een opname in het hospice spannend. Ze hebben veel vragen en willen weten hoe alles gaat in het hospice. Daarom is er een folder ontwikkeld voor gasten en naasten waarin dit allemaal beschreven staat.
- Van elke gast/cliënt worden nabestaanden uitgenodigd voor een nazorggesprek. In deze gesprekken wordt semigestructureerd besproken hoe de nabestaanden de zorg aan hun dierbaren hebben ervaren. De reacties zijn meestal lovend. Nabestaanden waarderen Beukenrode gemiddeld met een 9,25. 'Op Zorgkaart Nederland scoren we zelfs een 9,9.
- Er is onderzoek gedaan naar de behoefte van specifieke doelgroepen aan terminale thuiszorg en hospicezorg. Die vraag blijft er zeker te zijn. Via het landelijke project NPPZII heeft Beukenrode per doelgroep inzichtelijk gemaakt wat er voor nodig is om mensen uit de doelgroepen psychiatrie, ALS, verstandelijke beperking en dementie op onze locaties te kunnen ontvangen. Inmiddels hebben we tot ieders volle tevredenheid diverse gasten uit deze doelgroepen mogen ontvangen en helpen.
- Het beleid op het gebied van zorg aan gasten/cliënten en hun naasten is geëvalueerd aan de hand van het kwaliteitskompas.



Specifieke kwaliteitsonderwerpen ter attentie van vrijwilligers:

- Vrijwilligers zijn geschoold volgens ons scholingsplan. Zo hebben alle nieuwe vrijwilligers de basistraining gevolgd. Dit jaar zijn er themabijeenkomsten gehouden over diverse onderwerpen. Vrijwilligers waren erg enthousiast over de cursus STEM (sterven op je eigen manier). Naar aanleiding van een opname is er speciaal een training over ALS georganiseerd waaraan Basalt en ALS Westland hebben meegewerkt.
- De jaargesprekken met vrijwilligers zijn dit jaar in groepsverband gehouden. Vrijwilligers zijn hierover erg enthousiast omdat ze in de gesprekken van elkaar leren en elkaar inspireren.
- 2 keer per jaar spreekt een afvaardiging van het bestuur met enkele vrijwilligers om de band met vrijwilligers te onderhouden, eventuele knelpunten te signaleren en input te krijgen voor het te voeren beleid. Ook in 2024 hebben deze gesprekken plaatsgevonden. Deze leverden weer waardevolle tips en inzichten op.
- In oktober is de Bedankdag georganiseerd voor vrijwilligers. Door de nominatie voor het Westlandhart was hier extra budget voor beschikbaar. Onder het genot van een hapje en een drankje werden de

jubilarissen in het zonnetje gezet. Daarna werd er afwisselend gebowld of "glow in the dark" minigolf gespeeld. De middag werd afgesloten met een pizzabuffet. Al met al weer een heel festijn waar vrijwilligers van hebben genoten.

- De gezelligheidsclub heeft weer diverse activiteiten voor vrijwilligers georganiseerd zoals een fietspuzzeltocht door het Westland en een bijeenkomst bij het varende corso.

Organisatorische kwaliteitspunten waaraan specifieke aandacht is besteed in 2024:

- Op 17 oktober is onze jaarlijkse partnerbijeenkomst gehouden voor partners en andere stakeholders van Beukenrode. Dit jaar heeft Koppert Cress naast de locatie en de catering gezorgd voor een informatieve rondleiding en workshop. Het was een fijne bijeenkomst met een juiste combinatie van informatie en vermaak. Deze bijeenkomst versterkt de band tussen Beukenrode en haar partners.
- Er is beleid ontwikkeld voor de opname van gasten die bewust willen stoppen met eten en drinken en voor gasten die opgenomen willen worden voor de uitvoering van euthanasie. Aan deze laatste vraag geven we alleen gehoor als er sprake is van een bijzondere situatie waardoor dit thuis of



elders niet mogelijk is.

- Er is een folder “nalaten aan Beukenrode” ontwikkeld.
- We werken samen met partijen in het palliatief netwerk Westland Delfland en Schieland. Beukenrode neemt o.a. deel aan netwerkoverleggen, scholingen en Patz overleggen. We hebben regelmatig overleg met andere hospices en VPTZ-thuiszorgorganisaties in de regio en nemen deel aan 3 lerende netwerken.
- Alle bestaande documenten zoals handboek, protocollen, beleidsstukken etcetera zijn in één document op een rij gezet. Dit gebruiken we om documenten tijdig te evalueren en actueel te houden.

Ook in 2025 gaan wij aan de hand van het Kwaliteitskompas gestructureerd verder werken aan kwaliteitsverbetering.

Hulpvragen en cijfers

Thuis

Ondanks de aandacht die we hebben besteed aan de bekendheid van onze thuisondersteuning, blijft de vraag hiernaar beperkt. In 2024 hebben 15 inwoners van deze dienst gebruik gemaakt. Iets meer dan in 2023 toen 12 inwoners hier gebruik van maakten, maar niet in de buurt van de vraag zo'n 5 jaar geleden. Waarschijnlijk zorgen kleinere netwerken en de positieve bekendheid van het hospice ervoor dat minder mensen in de terminale fase ervoor kiezen om thuis te blijven. Mogelijk speelt ook de verminderde beschikbaarheid van thuiszorg een rol.

De gemiddelde leeftijd was 74 jaar en de ondersteuningsperiode was gemiddeld 45 dagen

Hospice

Naaldwijk: Beukenrode beschikt hier over vier gastenkamers. In 2024 zijn 54 gasten ontvangen en verzorgd. De gemiddelde leeftijd was 77jaar.



Het gemiddeld verblijf was 29 dagen en de gemiddelde jaarbezetting was ruim 90%.

's-Gravenzande: Beukenrode beschikt hier eveneens over vier gastenkamers. In 2024 zijn er 56 gasten ontvangen en verzorgd. De gemiddelde leeftijd was 77 jaar. Het gemiddeld verblijf was 22 dagen en de gemiddelde jaarbezetting was 87,4%.

Integriteit

De 'Gouden Regels' vormen de integriteitseisen voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden en zijn onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst. Voor elke nieuwe vrijwilliger is een VOG aangevraagd. Er is een klachtenfunctionaris door het bestuur aangesteld. Deze functie wordt vervuld door mevrouw Elly van der Wilk. De functie van vertrouwenspersoon wordt vervuld door Joukje Garretsen.

Bestuur en bestuurswissel

Helaas hebben we te vroeg afscheid moeten nemen van onze secretaris Tine Verkade. Tine is in het najaar van 2023 getroffen door een ernstige ziekte waaraan ze op 11 maart 2024 is overleden. Ze is slechts 63 jaar geworden.

De secretariële werkzaamheden binnen het bestuur zijn overgenomen door Simone Kuijvenhoven.



Het bestuur met: Annie van Antwerpen (linksonder), Erik Boekestein (midden onder), Rianne de Goeij (rechtsonder), Simone Kuijvenhoven (linksboven) en Mark Stolk (rechtsboven).

In 2024 hebben we na 2 termijnen afscheid genomen van onze penningmeester Sjaak Noordam. Hij is per april opgevolgd door Mark Stolk.

Het bestuur bestaat in 2024 naast de beide genoemde nieuwe bestuursleden uit Annie van Antwerpen (voorzitter), Erik Boekestein (portefeuille zorg) en Rianne de Goeij (portefeuille PR en communicatie). Het bestuur is onbezoldigd en vergadert tenminste iedere zes weken.

Het bestuur vindt het belangrijk om iedereen die zich inzet voor de werkzaamheden van Beukenrode, vanuit de professie of vanuit de vrijwilligersgedachte, te bedanken voor het vele werk dat verricht wordt voor inwoners van Westland, Midden Delfland en Hoek van Holland

in hun laatste levensfase. We zijn blij om te zien dat er voldoende vrijwilligers te vinden zijn die zich willen inzetten voor Beukenrode.

Advies en ondersteuning

Peter van Lubeek heeft ook in 2024 met veel kennis en kunde de financiële administratie gevoerd.

Annie van Straalen verzorgt op vrijwillige basis de rol van geestelijk verzorger. Onze gasten waarderen haar aandacht en open houding.

Geestelijk verzorgers van alle gezindten zijn welkom bij de hospices van Beukenrode. Afhankelijk van wensen en behoeften van onze gasten worden zij gevraagd ondersteuning te bieden. De dominee van de Hervormde Gemeente de Oude Kerk in Naaldwijk levert een bijdrage aan de introductie cursus voor nieuwe vrijwilligers.

Huisarts Cees van Gulik en verpleegkundige Laura Wijnhorst hebben afscheid genomen van de adviescommissie. Zij zijn opgevolgd door respectievelijk Jasper Dupuis en Carla Zuidgeest. Zij vormen samen met huisarts Corien van der Weg en verpleegkundige Pauli van Hulst onze adviescommissie. Deze commissie adviseert het bestuur gevraagd en ongevraagd over medische zaken die van belang zijn voor Beukenrode. Het afgelopen jaar is advies gegeven over Bewust stoppen met eten en drinken en over euthanasie.

Corien van de Weg is tevens vangnethuisarts voor de locatie Naaldwijk, samen met Ewout van Gulik. In 's-Gravenzande wordt de rol van

vangnetarts roulerend gedaan door in totaal vier huisartsenpraktijken uit 's-Gravenzande.

De rol van vertrouwenspersoon wordt sinds 2022 gedaan door Joukje Garretsen, voormalig huisarts in het Westland. In geval van ziekte of vakantie wordt zij vervangen door Pieter Schijen, eveneens voormalig huisarts in het Westland. In 2024 is er geen gebruik gemaakt van de diensten van de vertrouwenspersoon.

De Vrienden van Beukenrode

Naast stichting Beukenrode functioneert een onafhankelijke stichting 'Vrienden van Beukenrode', met een eigen ANBI-status. De stichting zet zich in voor het vinden van aanvullende financiering. Eind 2024 bestond het bestuur uit voorzitter Pieter Eenhoorn en penningmeester Henk Salome. Anja Mostert zorgt met aandacht voor de partneradministratie.

Beukenrode is erg blij met deze professionele vrijwilligers.

Financieel jaaroverzicht

De baten 2024 komen uit op een bedrag van € 739.715 waarbij de grootste bijdrage gevormd wordt door de subsidie van het Ministerie van VWS van €347.385. De ontvangsten uit giften en nalatenschappen waren met €109.833 (v.j. € 24.802) hoger dan in voorgaande jaren.

De lasten 2024 bestaan voor ongeveer de helft uit personele kosten, de post huisvesting komt uit op € 144.928. De overige kosten zijn afschrijvingen op materiële vaste activa, kosten van verzorging, schoonmaakkosten en algemene kosten. Het totaal van de kosten in 2024 bedraagt € 562.341.

De volledige jaarrekening 2024 en het jaarverslag van de Stichting Vrienden van Beukenrode zijn op onze site (www.beukenrode.org) te vinden bij de financiële verantwoording onder het kopje 'ANBI-gegevens'.

Op 4 december 2024 is de begroting 2025 vastgesteld, welke een positief verwacht dekkingsoverschot van € 2.052 laat zien. In de begroting is nog geen rekening gehouden met de inmiddels vergevorderde aankoop- en verbouwingsplannen, die een negatief effect op het resultaat 2025 zullen hebben.

Volg ons op social media:  /Beukenrode1  /Beukenrode.org

