



Jaarverslag 2021

Stichting Beukenrode

palliatieve thuiszorg & hospice



beukenrode
palliatieve thuiszorg & hospice

Wie zijn wij

Stichting Beukenrode, palliatieve thuiszorg & hospice maakt keuzes mogelijk op het moment dat het ertoe doet, namelijk tussen thuis sterven of sterven in het hospice. Het streven is om hét loket voor palliatieve terminale zorg te zijn in het verzorgingsgebied Westland, Midden-Delfland en Hoek van Holland.

Wat doen wij

Beukenrode kent twee disciplines – thuis en hospices. Beukenrode is er voor mensen met een levensverwachting van drie maanden die thuis of in het hospice willen sterven. Goed opgeleide en gemotiveerde vrijwilligers geven tijd, aandacht en ondersteuning aan de ernstig zieke en de familie. Professionele zorg van de verpleegkundigen, zowel thuis als in het hospice is voorhanden. In het hospice in Naaldwijk wordt die zorg gegeven door een team van Careyn en in 's-Gravenzande door een team van Pieter van Foreest. De eigen huisarts blijft eindverantwoordelijk voor zijn patiënt. Voor gasten buiten de regio is een vervangend

huisarts beschikbaar. In 2021 is van deze mogelijkheid 19 keer gebruik gemaakt, een flinke stijging ten opzichte van 2020, toen dat 4 keer was.

Vrijwilligers

Beukenrode heeft eind 2021 totaal 155 vrijwilligers (in 2020 waren dat er 97), inclusief vrijwilligers voor de financiële administratie, communicatie, diverse klussen en het bestuur. Voor de vrijwilligers zijn in de laatste levensfase van de cliënt/gast de wensen van de zieke leidend. Die worden gerespecteerd en zo veel mogelijk gerealiseerd. 'Er zijn' is het motto dat voor de vrijwilligers leidend is. In 2021 zijn 53 nieuwe vrijwilligers opgeleid.

Coördinatoren

Met zorgverleners vindt afstemming plaats door de coördinatoren. In verband met de opening van de 2e locatie in 's-Gravenzande is het aantal parttime coördinatoren uitgebreid. Naast Patricia Bakker en Elma Kuipers werken nu ook Jeannette de Zeeuw en Patty Hasz bij ons. Coördinator Winnie Pesch heeft Beukenrode verlaten. Marijke Helderman is parttime aangesteld als manager. Ze heeft de algemene leiding en is tevens de link naar het bestuur.

Met huisartsen, apothekers, wijkverpleging en de transferverpleegkundigen van de ziekenhuizen in de regio wordt nauw samengewerkt.

COVID-19

Ook in het tweede coronajaar heeft COVID-19 het vrijwilligerswerk van Beukenrode sterk beïnvloed. De vraag naar thuisinzetten is verminderd, o.a. door de beperking van het aantal bezoekers thuis en de beperkte mogelijkheden om de thuiszorg onder de aandacht van de inwoners van de regio te brengen. De gebruikelijke structurele aanwezigheid op beurzen, markten en bij verenigingen, nodig voor de bekendheid van onze vrijwillige terminale thuiszorg, heeft stilgelegen



In de hospices hebben we de bezoekenregels zo ruim mogelijk geïnterpreteerd om onze gasten tegemoet te komen in hun wens om afscheid te kunnen nemen van hun dierbaren. De vrijwilligers in onze hospices zijn vanwege de risicovolle omstandigheden enkele periodes beperkt ingezet. Door de fantastische inzet van vrijwilligers, coördinatoren en verpleegkundigen heeft Beukenrode op de gebruikelijke zorgvuldige manier de gasten kunnen ontvangen en verzorgen. De bezetting van het hospice was hoog.

We hebben weinig collectieve activiteiten voor vrijwilligers kunnen organiseren, maar gelukkig heeft onze jaarlijkse bedankdag wel plaats kunnen vinden. Op 29 september heeft het bestuur haar dank uitgesproken aan zo'n 120 vrijwilligers tijdens een gezellig samenzijn in Zomertijd in 's-Gravenzande.

Tweede hospice

In 2020 zijn de voorbereidingen getroffen ter realisatie van een tweede locatie hospice in

's-Gravenzande. In maart 2021 is gestart met de ver-, aan- en opbouw van deze 2e locatie. Hoofdaannemer Verbakel heeft werkelijk een wonder weten te verrichten door in een half jaar deze verbouwing te realiseren. Alle onderaannemers waaronder P. Kuijvenhoven, van Dijk/Korteland en vele anderen hebben enorm goed meegewerkt om dit resultaat te behalen. Er is een grote aanbouw gerealiseerd en op het pand is een verdieping gezet. Het hospice biedt plaats aan 4 gasten.

Op 1 september werd het pand opgeleverd. Met behulp van La Fabrique is de locatie ingericht en omgetoverd tot een warme, moderne en huiselijke locatie.

Op 20 september werd de eerste gast ontvangen in deze locatie en na 4 dagen was de locatie volledig bezet. Dit laat zien dat er behoefte is aan een extra hospicevoorziening in de regio.

Op 29 september werd het pand officieel geopend door Linda Zwinkels (partner van een gast van Beukenrode die in 2016 is overleden)

2021 in cijfers



155

vrijwilligers



15

thuisinzetten



19

gem. dagen
ondersteuningsduur
thuis



0

binnengekomen
klachten



76

58 gasten
ontvangen in
Naaldwijk

18 gasten
ontvangen in
's Gravenzande

76 jaar

Gemiddelde
leeftijd Naaldwijk

70 jaar

Gemiddelde
leeftijd
's Gravenzande



11

Gemiddelde
aantal dagen
verblijf
's Gravenzande



23

Gemiddelde
aantal dagen
verblijf
Naaldwijk

en Henk Salome, onze voorzitter. Zo'n 100 genodigden hadden zich verzameld in de Kiem. Daar was de openingshandeling digitaal te zien. Na deze ceremonie bracht het Westlands Mannenkoor 3 liederen ten gehore. Een uniek en indrukwekkend optreden.

Aan het eind van de bijeenkomst werd afscheid genomen van 3 bestuursleden en werd kennisgemaakt met hun opvolgers (hierover later meer onder het kopje bestuur)

Fondsenwerving en partnerproject

De actie om partners te werven is ook begin 2021 nog doorgegaan. In totaal hebben zo'n 160 bedrijven zich voor 5 jaar verbonden aan Beukenrode. Zij doneren ieder € 500,- per jaar aan Beukenrode. Daarnaast zijn voor de nieuwbouw vele fondsen benaderd en velen hiervan hebben een bijdrage geleverd aan het financieel mogelijk maken van de tweede locatie.

Opvallend en typisch Westlands waren de spontane acties die mensen opzetten ten bate van Beukenrode. Zo werd er onder andere in één dag gefietst van Noord naar Zuid Nederland, er werden vitaminepakketten verkocht en werden vakantie-uren ingeleverd om een gift aan Beukenrode te doen. Het is onmogelijk om alle initiatieven en giften te noemen, maar wij zijn ze allemaal zeer dankbaar. Zonder hen hadden we dit project niet kunnen realiseren.

Hulpvragen en cijfers

Thuis

In 2021 zijn er 15 thuisinzetten geweest. De gemiddelde leeftijd was 81 jaar. De ondersteuningsduur varieerde van een week tot ruim 3 maanden.

Hospice

Naaldwijk: Beukenrode beschikt hier over vier

gastenkamers. In 2021 zijn 58 gasten ontvangen en verzorgd (in 2020 waren dat 61 gasten). De gemiddelde leeftijd was 76 jaar (in 2020 78 jaar). Gemiddeld verblijf 19 dagen (in 2020 21 dagen). De gemiddelde jaarbezetting was 84,4% (in 2019 85,8%).

's-Gravenzande: Beukenrode beschikt hier over vier gastenkamers. Deze locatie is op 20 september 2021 geopend. Tot eind 2021 zijn hier 18 gasten ontvangen en verzorgd. De gemiddelde leeftijd was 70 jaar. Gemiddeld verblijf 11 dagen. De gemiddelde jaarbezetting was 40,8%. De cijfers laten zien dat de doorstroom in 's-Gravenzande er hoog is geweest en dat de gasten relatief jong waren. De locatie is 4 keer voor 1 of enkele dagen gesloten geweest omdat er op dat moment geen gasten waren.

Integriteit

De 'Gouden Regels' vormen de integriteitseisen voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden en zijn een onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst. Er is een klachtenfunctionaris door het bestuur aangesteld. Deze functie wordt vervuld door mevrouw Elly van der Wilk. Zij blijft deze functie voorlopig vervullen, ook nu zij geen bestuurslid meer is. In 2021 zijn bij de klachtenfunctionaris geen klachten binnengekomen. De vertrouwensartsen Cees van Gulik en vervanger Henk Visser zijn niet benaderd. Vanwege de werving van nieuwe vrijwilligers is de VOG is 51 keer aangevraagd.



Bestuur

Het bestuur vergadert iedere zes weken. Het bestuur bestond tot en met september uit Henk Salome, voorzitter, Elly van der Wilk, vicevoorzitter, Sjaak Noordam, penningmeester, Elma van den Bos, secretaris en bestuurslid zorg Corine Vreugdenhil. Tot 1 maart maakte ook Marijke Helderman deel uit van het bestuur.

Na de opening van de tweede locatie zijn 3 bestuursleden afgetreden en 3 nieuwe bestuursleden benoemd:

Voorzitter Henk Salome heeft afscheid genomen en is opgevolgd door Sylvia Vollebregt.

Elly v.d. Wilk is opgevolgd door Rianne de Goey. Rianne neemt de portefeuille communicatie op zich. Corine Vreugdenhil, bestuurslid met de portefeuille Zorg is opgevolgd door Annie van Antwerpen. Daarmee is het bestuur weer op volle sterkte.

Beukenrode is lid van de overkoepelende vrijwilligersorganisatie VPTZ Nederland. De landelijke VPTZ heeft een onafhankelijke klachtencommissie, van wie Elly van der Wilk voorzitter is.

Het bestuur hecht eraan eenieder die zich inzet voor de werkzaamheden van Beukenrode, vanuit de professie of vanuit de vrijwilligersgedachte, te danken voor het vele werk dat verricht wordt voor de bewoners uit het verzorgingsgebied in hun laatste levensfase. Het bestuur hoopt dat het grotendeels stilleggen van de thuisinzetten en in mindere mate de hospice-opnames op de bereidwilligheid en het enthousiasme van de vrijwilligers geen negatieve invloed heeft. Na de coronacrisis is iedereen weer extra hard nodig!

Advies en ondersteuning

Genoemd worden Aad van Marrewijk voor de administratief-financiële organisatie en Anja Mostert voor de partneradministratie, de zorgadviesgroep bestaande uit de huisartsen Cees van Gulik en Corien van de Weg en verpleegkundige Laura Wijnhorst van Careyn.

Corine van de Weg is tevens vangnethuisarts voor de locatie Naaldwijk, samen met Ewoud van Gulik. In 's-Gravenzande wordt de rol van vangnetarts roulerend gedaan. Pastores: Hervormde Gemeente De Oude Kerk en Protestantse Gemeente Naaldwijk.

Onderzoek Hopevol

HOPEVOL staat voor Hospicezorg die Passend is en de Eigen wens van mensen in de palliatieve terminale fase volgt. Dit betreft een wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd door het UMC.

Onderzocht wordt hoe de (kwaliteit van de) hospicezorg eruit zou moeten zien volgens de zorgvragers. De nadruk ligt op het verkrijgen van inzicht in welke mensen in hospices verblijven en verbleven, wat hun vragen zijn en waren en hoe de zorg daarop ingericht wordt en werd.

Het doel van de analyse is het onzichtbare zichtbaar en bespreekbaar te maken als basis voor het selecteren van kwaliteitscriteria voor hospicezorg.

Beukenrode heeft de afgelopen jaren haar medewerking verleend aan dit onderzoek. In voorgaande jaren is er een dossierstudie gedaan. In 2021 zijn enkele gasten geïnterviewd door een onderzoeker van het UMC.



De Vrienden van Beukenrode

Naast stichting Beukenrode functioneert een onafhankelijke stichting 'Vrienden van Beukenrode', met een eigen ANBI-status. De stichting zet zich in voor het vinden van aanvullende financiering. Eind 2021 bestond het bestuur uit voorzitter Pieter Eenhoorn en penningmeester Henk Salome. Beukenrode prijst zich gelukkig met deze professionele vrijwilligers.

Financieel jaaroverzicht

De baten 2021 komen uit op een bedrag van **€ 366.282** waarbij het grootste aandeel (**47 %**) gevormd wordt door de subsidie van het Ministerie van VWS. Daarnaast is een bedrag van ruim € 101.000 ontvangen uit hoofde van schenkingen en legaten.

De lasten 2021 bestaan voor **51%** uit personele kosten, de post huisvesting komt uit op € 113.676. De overige kosten zijn afschrijvingen op materiële vaste activa, kosten van verzorging, schoonmaakkosten en algemene kosten. Totaal van de kosten 2021 € 418.422,-

De volledige jaarrekening 2021 en het jaarverslag van de Stichting Vrienden van Beukenrode is op de site te vinden bij de financiële verantwoording onder het kopje 'ANBI-gegevens'.

Voor de realisatie van de 2e locatie was een bedrag begroot van € 1.100.000,-

Gedurende de verbouwing is het budget goed gemonitord en waar nodig is er bijgestuurd. Uiteindelijk hebben we een kleine 100.000 euro minder uitgegeven dan begroot was. De eigenaar van het pand heeft hiervan circa 40% voor zijn rekening genomen.

Nu ook te volgen op social media:

 /Beukenrode1

 /Beukenrode.org

