



Jaarverslag 2022
Stichting Beukenrode
palliatieve thuiszorg & hospice



beukenrode
palliatieve thuiszorg & hospice

Wie zijn wij?

Stichting Beukenrode, palliatieve thuiszorg & hospice ondersteunt mensen thuis of in één van onze hospices gedurende de laatste maanden van hun leven in Westland, Midden-Delfland en Hoek van Holland. We vinden dat mensen niet alleen op hun eigen wijze moeten kunnen leven, maar ook op hun eigen wijze moeten kunnen sterven.

Wat doen wij?

Beukenrode kent twee disciplines – thuis en hospices. Beukenrode is er voor mensen met een levensverwachting van drie maanden die thuis of in het hospice willen sterven. Goed opgeleide en gemotiveerde vrijwilligers geven tijd, aandacht en ondersteuning aan de ernstig zieke en diens naasten. Professionele zorg van de verpleegkundigen, zowel thuis als in het hospice is voorhanden. In het hospice in Naaldwijk wordt die zorg gegeven door een team van Careyn en in 's-Gravenzande door een team van Pieter van Foreest. De eigen huisarts blijft eindverantwoordelijk voor zijn patiënt. Voor gasten buiten de regio is een vervangend huisarts beschikbaar. In 2022 is van deze mogelijkheid 16 keer gebruik gemaakt, iets minder vaak dan in 2021 toen de vangnetarts 19 keer werd ingezet.

Vrijwilligers

Beukenrode heeft eind 2022 totaal 168 vrijwilligers (in 2021 waren dat er 155), inclusief vrijwilligers voor de financiële administratie, communicatie, diverse klussen en het bestuur. Hiermee kunnen we voldoen aan de vraag naar vrijwilligers thuis en in de hospices. De wensen van de gast/client zijn leidend voor onze vrijwilligers. De wensen worden gerespecteerd en zo veel mogelijk gerealiseerd. 'Er zijn' is het motto dat voor de vrijwilligers bepalend is. In 2022 zijn 26 nieuwe vrijwilligers opgeleid en hebben we afscheid genomen van 13 vrijwilligers.

Coördinatoren

Binnen Beukenrode zijn 4 parttime coördinatoren actief, te weten: Patricia Bakker, Elma Kuipers, Jeannette de Zeeuw en Patty Hasz. Samen zijn ze goed voor 90 uur coördinatie per week ten behoeve van 2 hospices en de thuiszorg. Marijke Helderma is voor 14 uur per week werkzaam als manager. Ze heeft de algemene leiding en is tevens contactpersoon naar het bestuur.

Met huisartsen, apothekers, wijkverpleging en de transferverpleegkundigen van de ziekenhuizen in de regio wordt nauw samengewerkt.

COVID-19

In de eerste maanden van 2022 was corona nog actueel en waren er nog beperkingen van kracht. Vanaf het voorjaar raakte corona meer op de achtergrond. We hebben een aantal keer een besmetting van een gast gehad waarbij tijdelijk beperkende maatregelen op maat zijn ingesteld.



Kwaliteit

Beukenrode heeft de ambitie om kwalitatief hoogstaande zorg en ondersteuning te leveren. Daarbij gaan wij uit van de leefwereld van de gast/cliënt en diens naaste. We streven balans na tussen wat voor de gast/cliënt belangrijk is (aandacht, er zijn, respect etc) en kwaliteitseisen vanuit de buitenwereld (beleidscyclus, protocollen, PR en communicatie). We volgen de richtlijnen van het kwaliteitskader palliatieve zorg en werken met het kwaliteitskompas van VPTZ Nederland.

Voor gasten en cliënten:

- Van elke gast/cliënt worden nabestaanden uitgenodigd voor een nazorggesprek. In deze gesprekken wordt besproken hoe de nabestaanden de zorg aan hun dierbaren hebben ervaren. De reacties zijn veelal lovend. Nabestaanden waarderen Beukenrode gemiddeld met een 9,4. Veel positieve feedback zoals: 'Fijn en goed, echtgenoot heeft ook altijd mee kunnen

lunchen en eten dat was prettig; Ze waren allemaal zorgzaam en liefdevol; Geweldig. 'Op Zorgkaart Nederland scoren we zelfs een 9,8.

- Er is beleid ontwikkeld t.a.v. het begeleiden van kinderen bij verlies en rouw. In beide locaties is een kinderhoekje ingericht en er is begeleidingsmateriaal en informatie aanwezig voor kinderen in alle leeftijdsklassen. Ook is er een folder over dit onderwerp ontwikkeld welke in de informatiemap is gevoegd.
- De woonkamer/keuken in de locatie Naaldwijk is verbouwd en opnieuw ingericht. Deze voldoet nu weer aan alle eisen van deze tijd en is een prettige ruimte geworden. Gasten en naasten verblijven er graag.

2022 in cijfers

9,8

waardering
via Zorgkaart

168
(+13)

vrijwilligers

11
(-4)

thuiszetten

33
(+14)

gem. dagen
ondersteunings-
duur thuis

0

binnengekomen
klachten

114
(+38)

56 gasten
ontvangen in
Naaldwijk

58 gasten
ontvangen in
's-Gravenzande

77 jaar
(+1)

Gemiddelde
leeftijd Naaldwijk

78 jaar
(+8)

Gemiddelde
leeftijd
's-Gravenzande

21
(-2)

Gemiddelde
aantal dagen
verblijf
Naaldwijk

19
(+8)

Gemiddelde
aantal dagen
verblijf
's-Gravenzande

Voor vrijwilligers:

- Er is een protocol ongewenst gedrag vastgesteld waarin duidelijk staat verwoord wat ongewenst gedrag is en hoe je hier als vrijwilliger/medewerker mee om kunt gaan. Er is een vertrouwenspersoon en een vervangend vertrouwenspersoon aangesteld.
- Vrijwilligers zijn geschoold volgens ons scholingsplan. Zo hebben alle nieuwe vrijwilligers de basistraining gevolgd. Ook zijn er themabijeenkomsten georganiseerd die door vrijwilligers druk bezocht werden. Regelmatig zijn er herhaaltrainingen fysieke belasting gegeven en hebben vrijwilligers deelgenomen aan de veiligheidsrondes in onze hospices.
- Er is een arbobeleidsplan ontwikkeld waarin staat beschreven hoe we omgaan met fysieke en geestelijke belasting en hoe we overbelasting voorkomen.
- 2 keer per jaar spreekt een afvaardiging van het bestuur met enkele vrijwilligers om de band met vrijwilligers te onderhouden, eventuele knelpunten te signaleren en input te krijgen voor het te voeren beleid.
- Naast het vieren van de jaarlijkse bedankdag is specifiek aandacht besteed aan het 10 jarig bestaan van de locatie Naaldwijk.
- De gezelligheidsclub is na de coronacrisis opnieuw geactiveerd en heeft diverse activiteiten voor vrijwilligers georganiseerd zoals een stadswandeling en een filmmiddag.

Organisatie:

- Het bestuur heeft met input van medewerkers, vrijwilligers en stakeholders een strategisch beleidsplan op- en vastgesteld. De kern voor de komende 5 jaar is: consolideren en continu verbeteren.
- Er is een meerjaren investeringsplan opgesteld.

- Op 19 mei is er een partnerbijeenkomst gehouden voor partners en andere stakeholders van Beukenrode.
- Project werving en bekendheid thuisinzetten.
- Eind 2022 is onze nieuwe website gelanceerd waardoor informatie over Beukenrode makkelijker te vinden is.
- Er is vernieuwde aansluiting gezocht en gevonden met het netwerk palliatieve zorg in onze regio. Door corona en personele wisselingen van de netwerkcoördinator was het netwerk de laatste jaren minder actief. Momenteel is een fusie in voorbereiding tussen het netwerk DWO en het netwerk NWN. Beukenrode neemt o.a. deel aan netwerkoeverleggen, scholingen en Patz overleggen. We hebben regelmatig overleg met andere hospices en VPTZ-thuiszorgorganisaties in de regio om van elkaar te kunnen leren.

In 2023 gaan wij aan de hand van het kwaliteitskompas gestructureerd werken aan verdere kwaliteitsverbetering. Beukenrode voldoet in hoofdlijnen aan de lidmaatschapscriteria. In 2023 worden de laatste puntjes op de i gezet zodat we volledig aan deze criteria voldoen.



Project verbouwing en herinrichting woonkamer en keuken locatie Naaldwijk

In 2022 vierde de locatie Naaldwijk haar 10-jarig bestaan. Na 10 jaar intensief gebruik, was de woonkamer toe aan een opknapbeurt. Op verzoek van vele vrijwilligers is ook een muurtje tussen de woonkamer en de keuken afgebroken en is de keuken gedeeltelijk vernieuwd. Door nieuwe meubelen, nieuw behang, gordijnen en keuken, ziet het er allemaal weer heel mooi uit en is het ook veel praktischer ingericht dan voorheen. Dit project is financieel mogelijk gemaakt door Resell 's-Gravenzande, het Monutafonds, Fonds 1818, vereniging Hulp en Voorzorg, het Vaillantfonds, Stichting Loswal de Bonnen, Stichting ROACK, de Vrienden van Beukenrode en particuliere giften.

Energiecrisis

Door de oorlog in Oekraïne heeft de wereld te maken met een energiecrisis. De prijzen voor energie zijn enorm gestegen. Ook Beukenrode

heeft hiermee te maken. Voor de locatie 's-Gravenzande hebben we gelukkig een energiecontract dat doorloopt tot 2024. In Naaldwijk liep het contract af per 1 mei 2022. Vanaf die tijd is het niet meer mogelijk om een nieuw contract te sluiten en betalen we dagprijzen. De energiekosten voor de locatie Naaldwijk zijn meer dan verdubbeld. Gelukkig ontvangen we een gedeeltelijke compensatie van Fonds 1818.

We hebben diverse maatregelen genomen om energie te besparen. Daarnaast is er een energiescan uitgevoerd van het pand. De aanbevelingen die hieruit naar voren zijn gekomen, worden gedeeltelijk opgevolgd. We hebben o.a. het besluit genomen tot de plaatsing van zonnepanelen en een accu. Deze worden in het voorjaar 2023 geleverd en geplaatst.

Hulpvragen en cijfers

Thuis

Door corona is het aantal thuiszetten teruggelopen in de afgelopen jaren. In de tweede helft 2022, zijn we gestart met activiteiten om de vraag en de bekendheid van de thuiszetzet te vergroten. Deze activiteiten lopen nog door in 2023. Eind van het jaar nam de vraag naar thuiszetzet wel toe, maar kwam de vraag vaak ook laat.

Helaas waren 8 cliënten al overleden voordat de eerste inzet had plaatsgevonden. De 19 aanvragen hebben uiteindelijk effectief tot 11 thuiszetzetten geleid. De gemiddelde leeftijd was 81 jaar en elke cliënt werd gemiddeld 33 dagen ondersteund.

Hospice

Naaldwijk: Beukenrode beschikt hier over 4 gastenkamers. In 2022 zijn 56 gasten ontvangen en verzorgd. De gemiddelde leeftijd was 77 jaar. Gemiddeld verblijf was 21 dagen en de gemiddelde jaarbezetting was 87,7%.





's-Gravensande: Beukenrode beschikt hier eveneens over vier gastenkamers. 2022 zijn er 58 gasten ontvangen en verzorgd. De gemiddelde leeftijd was 78 jaar. Gemiddeld verblijf was 19 dagen en de gemiddelde jaarbezetting was 79,4%.

Integriteit

De 'Gouden Regels' vormen de integriteitseisen voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden en zijn een onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst. Er is een klachtenfunctionaris door het bestuur aangesteld. Deze functie wordt vervuld door mevrouw Elly van der Wilk. In 2022 zijn bij de klachtenfunctionaris geen klachten binnengekomen. De vertrouwensartsen Cees van Gulik en vervanger Joukje Garretsen zijn niet benaderd. Er zijn 26 VOG's aangevraagd.

Bestuur en bestuurswissel

In 2022 hebben we afscheid genomen van onze secretaris Elma vd Bos. Zij is opgevolgd door Tine Verkade. Het bestuur bestaat nu naast Tine uit Sylvia Vollebregt (voorzitter), Sjaak Noordam (penningmeester), Annie van Antwerpen (portefeuille Zorg) en Rianne de Goeij (portefeuille PR en communicatie).

Het bestuur vergadert iedere zes weken.

In 2022 is veel tijd en aandacht besteed aan de totstandkoming van het strategisch beleidsplan. Alle stakeholders zijn aan de hand van een gestructureerde vragenlijst gevraagd om hier input voor te leveren.

Beukenrode is lid van de overkoepelende vrijwilligersorganisatie VPTZ Nederland. De landelijke VPTZ heeft een onafhankelijke klachtencommissie, van wie Elly van der Wilk voorzitter is.

Het bestuur hecht eraan eenieder die zich inzet voor de werkzaamheden van Beukenrode, vanuit de professie of vanuit de vrijwilligersgedachte, te danken voor het vele werk dat verricht wordt voor de bewoners uit het verzorgingsgebied in hun laatste levensfase. We zijn blij om te zien dat er voldoende vrijwilligers te vinden zijn die zich willen inzetten voor Beukenrode.

Advies en ondersteuning

Jan Valstar heeft zich vrijwillig ingezet voor de administratief-financiële organisatie en Anja Mostert voor de partneradministratie. De adviescommissie bestaande uit de huisartsen Cees van Gulik en Corien van de Weg en verpleegkundige Laura Wijnhorst van Careyn is twee keer bijeen geweest en heeft advies gegeven over de namen van de locaties en over het protocol Ongewenst gedrag. Corien van de Weg is tevens vangnethuisarts voor de locatie Naaldwijk, samen met Ewout van Gulik. In 's-Gravenzande wordt de rol van vangnetarts roulerend gedaan door in totaal vier huisartsenpraktijken. En ondersteuning van pastores uit de Hervormde Gemeente De Oude Kerk en Protestantse Gemeente Naaldwijk.

Vrienden van Beukenrode

Naast stichting Beukenrode functioneert een onafhankelijke stichting 'Vrienden van Beukenrode', met een eigen ANBI-status. De stichting zet zich in voor het vinden van aanvullende financiering. Eind 2022 bestond het bestuur uit voorzitter Pieter Eenhoorn en penningmeester Henk Salome. Beukenrode prijst zich gelukkig met deze professionele vrijwilligers.

Financieel jaaroverzicht

De baten 2022 komen uit op een bedrag van € 520.063,- waarbij het grootste aandeel (31%) gevormd wordt door de subsidie van het Ministerie van VWS. Buiten de € 520.063,- is een bedrag van ruim € 115.000,- ontvangen uit hoofde van schenkingen en legaten.

De lasten 2022 bestaan voor 41% uit personele kosten, de post huisvesting komt uit op € 145.003,-. De overige kosten zijn afschrijvingen op materiële vaste activa, kosten van verzorging, schoonmaakkosten en algemene kosten. Totaal van de kosten 2022 € 526.943,-

De volledige jaarrekening 2022 en het jaarverslag van de Stichting Vrienden van Beukenrode is op de site te vinden bij de financiële verantwoording onder het kopje 'ANBI-gegevens'.

Volg ons op social media:  /Beukenrode1  /Beukenrode.org

