



JAARVERSLAG 2025 STICHTING BEUKENRODE

Palliatieve thuiszorg & hospice



beukenrode
palliatieve thuiszorg & hospice

WIE ZIJN WE

Stichting Beukenrode, palliatieve thuiszorg & hospice ondersteunt mensen thuis of in één van onze hospices gedurende de laatste maanden van hun leven. In 2025 maakten in totaal 141 ernstig zieke inwoners uit de regio gebruik van de diensten van Beukenrode. 16 mensen meer dan in 2024. We vinden dat mensen niet alleen op hun eigen wijze moeten kunnen leven, maar ook op hun eigen wijze moeten kunnen sterven.

WAT DOEN WE

Beukenrode kent twee disciplines – thuisondersteuning en hospices. Beukenrode is er voor mensen met een levensverwachting van minder dan drie maanden die thuis of in het hospice willen sterven. Goed opgeleide en gemotiveerde vrijwilligers geven tijd, aandacht en ondersteuning aan de ernstig zieke en diens naasten. Professionele zorg van de verpleegkundigen in het hospice is voorhanden. In het hospice in Naaldwijk wordt die zorg gegeven door een team van Careyn en in 's-Gravenzande door een team van Pieter van Foreest. De eigen huisarts blijft eindverantwoordelijk voor zijn patiënt. Voor gasten van buiten de regio is een vervangend huisarts beschikbaar. In 2025 is van deze mogelijkheid 14 keer gebruik gemaakt, iets vaker dan in 2024 toen de vangnetarts 10 keer werd ingezet.

De strategische koers van Beukenrode is “consolideren en continu verbeteren”, maar in 2025 heeft het bestuur besloten om de locatie Naaldwijk uit

te gaan breiden van 4 naar 6 bedden wegens de toenemende vraag. Tevens is besloten het pand aan de Dijkweg 47 in Naaldwijk te renoveren en te verduurzamen.

VRIJWILLIGERS

Beukenrode heeft eind 2025 totaal 175 vrijwilligers (in 2024 waren dat er 158), inclusief vrijwilligers voor de financiële administratie, communicatie, diverse klussen en het bestuur. Hiermee kunnen we voldoen aan de vraag naar vrijwilligers thuis en in de hospices. Er zijn 13 vrijwilligers specifiek voor thuisondersteuning, een aantal vrijwilligers combineert de inzet thuis en in het hospice.

De wensen van de gast/cliënt zijn leidend voor onze vrijwilligers. De wensen worden gerespecteerd en zo veel mogelijk gerealiseerd. ‘Er zijn’ is het motto dat voor de vrijwilligers leidend is. In 2025 zijn 20 nieuwe vrijwilligers opgeleid en hebben we afscheid genomen van 20 vrijwilligers.



COÖRDINATOREN

Binnen Beukenrode zijn 4 parttime coördinatoren actief, te weten: Patricia Bakker, Elma Kuipers, Jeannette de Zeeuw en Patty Hasz. Samen zijn ze goed voor 90 uur coördinatie per week ten behoeve van 2 hospices en de thuiszorg. Marijke Helderman is voor 14 uur per week werkzaam als manager. Ze heeft de algemene leiding en is tevens de link naar het bestuur.

Vanwege het vertrek van Patty Hasz per 1 april 2026, is een arbeidsovereenkomst gesloten met Mariska van de Laar voor 20 uur per week.

Met huisartsen, apothekers, wijkverpleging en de transferverpleegkundigen van de ziekenhuizen in de regio wordt nauw samengewerkt.

VERMINDERDE INZET VERPLEEGKUNDIGEN

Per 1 januari 2025 wordt de verpleegkundige zorg niet meer per uur vergoed, maar geldt er een dagtarief. Dit tarief is niet voldoende om 24 uur per dag een verpleegkundige in huis te hebben. Omdat de dagtarieven pas op 30 december 2024 bekend waren, waren we genoodzaakt hier direct op te

acteren. In januari is in samenwerking met Careyn en Pieter van Foreest een plan gemaakt hoe we vrijwilligers voor kunnen bereiden op zelfstandige aanwezigheid als gevolg van het vervallen van de 24-uurs aanwezigheid van verpleegkundige. In februari zijn alle vrijwilligers uitgebreid geïnformeerd en geschoold om de zorg aan onze gasten zelfstandig aan te kunnen. Ook zijn de roosters van vrijwilligers aangepast op de afwezigheid van verpleegkundigen.

Per 1 maart zijn we op deze nieuwe manier gaan werken en door de gedegen voorbereiding is dit heel erg goed verlopen. Sommige vrijwilligers vinden de extra verantwoordelijkheid eigenlijk wel fijn.

PROJECT UITBREIDING LOCATIE NAALDWIJK

In het najaar 2024 heeft het bestuur besloten tot de aan- en verbouw van de locatie Naaldwijk. Dit project heeft een prominente plaats ingenomen in 2025.

In samenwerking met de bouwcommissie bestaande uit Elma Kuipers (coördinator locatie Naaldwijk), Marijke Helderman (manager Beukenrode) en 5 externe deskundigen: Hans Mulder (voorzitter), Johan Timmermans, Piet van Willigen, Gert van



Geest en Bertus vd Meer zijn tekeningen gemaakt waarmee in april de vergunning is aangevraagd. Ondertussen zijn we op zoek gegaan naar vervangende huisvesting omdat het niet mogelijk zou zijn om gedurende de verbouwing gasten te ontvangen aan de Dijkweg. De vervangende woonruimte hebben we gevonden aan het van Tijnplein 35 in Naaldwijk; een nieuw complex met 8 appartementen die we gedurende de bouwperiode mochten gebruiken. Hier kunnen we 5 gasten ontvangen die elk een eigen appartement tot hun beschikking hebben. De overige appartementen worden gebruikt als woonkamer, was- en strijkrumte en ruimte voor coördinatoren, verpleegkundigen en vrijwilligers.

Het campagneteam is in april van start gegaan om de benodigde financiële middelen te verkrijgen. De ambitie is om minimaal 750K bij elkaar te brengen. Er zijn allerlei acties geïnitieerd, fondsen aangeschreven, de partneractie is nieuw leven in geblazen en er is een beroep gedaan op kringloopwinkels en kerkelijke instanties.

In de zomer is de vergunning verkregen en is er na selectie een contract gesloten met Verbakel bouwbedrijf voor de uitvoering van de aanbouw, renovatie en verduurzaming.

Conform draaiboek zijn we op 29 en 30 september verhuisd naar het van Tijnplein. Een hele operatie die door medewerking van velen goed is verlopen. De tijdelijke locatie was voor ons allemaal even wennen; het gebouw is niet gebouwd als hospice en vraagt daardoor veel flexibiliteit en aanpassingsvermogen van vrijwilligers en medewerkers. Na een periode van wennen, heeft iedereen z'n draai weer gevonden en gasten hebben geen hinder ondervonden van deze periode.

In oktober is gestart met de bouwwerkzaamheden. Het buitenterrein is bouwrijp gemaakt, er zijn palen geheid en de fundering is gestort. Aan het eind



van het jaar was de aanbouw op het dak na gereed en in het oorspronkelijke pand is onder andere de vloerverwarming aangelegd.

De teller van alle acties, fondsen etc. stond aan het eind van 2025 op 480K.

2026 zal gebruikt worden voor het afbouwen van de aanbouw, de afwerking van de binnenkant van het pand, de aanleg van een aardwarmtepomp de inrichting van het pand en de inrichting van de buitenruimtes.

Naar verwachting is dit rond 1 mei gereed. De officiële opening vindt volgens planning plaats op 23 mei. In de week daarna zullen we terugverhuizen van het van Tijnplein naar de Dijkweg 47.

KWALITEIT:

Omdat Beukenrode kwalitatief goed op orde is, zijn we dit jaar op het zelfde hoge kwaliteitsniveau verder gegaan. Beukenrode heeft een kwaliteitsplan waarin staat hoe wordt gewerkt aan het verbeteren en het behoud van kwaliteit van zorg. Dit plan is geëvalueerd en opnieuw vastgesteld.

We werken vanuit “de bedoeling”, wat inhoudt dat we uitgaan van de leefwereld van de gast/cliënt en diens naaste. We streven balans na tussen wat voor de gast/cliënt belangrijk is en kwaliteitseisen vanuit de buitenwereld zoals protocollen en dergelijke.

Daarnaast volgen we het kwaliteitskader palliatieve zorg en gebruiken het kwaliteitskompas van VPTZ om continu te verbeteren.

Beukenrode voldoet aantoonbaar aan de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland.

In 2025 heeft onze klachtenfunctionaris geen enkele klacht ontvangen.

Specifieke kwaliteitsonderwerpen ten aanzien van de directe zorg en ondersteuning aan gasten / cliënten:

- Van elke gast/cliënt worden nabestaanden uitgenodigd voor een nazorggesprek. In deze gesprekken wordt semigestructureerd besproken hoe de nabestaanden de zorg aan hun dierbaren hebben ervaren. De reacties zijn meestal lovend. Nabestaanden waarderen Beukenrode gemiddeld met een 9,3. 'Op Zorgkaart Nederland scoren we zelfs een 9,8
 - Het beleid op het gebied van scholing en training is geëvalueerd aan de hand van het kwaliteitskompas.
 - Specifieke kwaliteitsonderwerpen ter attentie van vrijwilligers:
- Vrijwilligers zijn geschoold volgens ons scholingsplan. Zo hebben alle nieuwe vrijwilligers de basistraining gevolgd. Specifieke trainingen in 2025 waren een bijscholing voor zorgvaardigheden; hoe om te gaan met risicovolle en voorbehouden handelingen. Tevens was er een themabijeenkomst met twee thema's: Bewust stoppen met eten en drinken (BSTED) en opiaten en hun verslavende werking en een workshop herstel-yoga in de palliatieve en terminale fase.,
 - De jaargesprekken met vrijwilligers zijn dit jaar in groepsverband gehouden. Vrijwilligers zijn hierover erg enthousiast omdat ze in de gesprekken van elkaar leren en elkaar inspireren.
 - 2 keer per jaar spreekt een afvaardiging van het bestuur met enkele vrijwilligers om de band met vrijwilligers te onderhouden, eventuele knelpunten te signaleren en input te krijgen voor het te voeren beleid. Ook in 2025 hebben deze gesprekken plaatsgevonden. Deze leverden weer waardevolle tips en inzichten op.
 - In oktober is de Bedankdag georganiseerd voor vrijwilligers. In de kantine van VVV Naaldwijk werd een hilarische muziekbingo gehouden. Er was een geweldig buffet verzorgd door slagerij Poley uit 's-Gravenzande en er was een optreden door Plan B, 2 Westlandse meiden die liedjes zingen van o.a. ABBA. Alle jubilarissen werden in het zonnetje gezet Al met al weer een geweldige middag/avond.
 - De gezelligheidsclub heeft weer diverse activiteiten voor vrijwilligers georganiseerd zoals een avond toneel en een eindejaarsborrel.
 - Organisatorische kwaliteitspunten waaraan specifieke aandacht is besteed in 2025:



- We werken samen met partijen in het palliatief netwerk Westland Delfland en Schieland. Beukenrode neemt o.a. deel aan netwerkoeverleggen, scholingen en Patz overleggen. We hebben regelmatig overleg met andere hospices en VPTZ-thuiszorgorganisaties in de regio en nemen deel aan 3 lerende netwerken. In 2025 is een start gemaakt met een capaciteitsoverleg samen met alle hospices en PTU's in onze regio
- Alle bestaande documenten zoals handboek, protocollen, beleidsstukken etcetera staan in één overzicht. Dit hebben we gebruikt om documenten tijdig te evalueren en actueel te houden.
- Ook in 2026 gaan wij aan de hand van het Kwaliteitskompas gestructureerd verder werken aan kwaliteitsverbetering.

HULPVRAGEN EN CIJFERS

Thuis

We hebben in 2025 veel aandacht besteed aan de promotie van de thuiszorg. Coördinatoren hebben presentaties gehouden bij alle verpleeg- en verzorgingshuizen in onze regio. Ondanks deze inspanning blijft de vraag naar ondersteuning

thuis beperkt. In 2025 hebben **10 inwoners** van deze dienst gebruik gemaakt; 5 minder dan in 2024. Waarschijnlijk zorgen kleinere netwerken en de positieve bekendheid van het hospice ervoor dat minder mensen in de terminale fase ervoor kiezen om thuis te blijven. Mogelijk speelt ook de verminderde beschikbaarheid van thuiszorg een rol.

De **gemiddelde leeftijd was 73,2 jaar** en de ondersteuningsperiode was **gemiddeld 17 dagen**.

Hospice

2025 kenmerkt zich door veel korte opnames.

Naaldwijk: Beukenrode beschikte tot en met september in de locatie Dijkweg over vier gastenkamers. In het laatste kwartaal, na de verhuizing naar het van Tijnplein waren er 5 kamers beschikbaar. In 2025 zijn **66 gasten** ontvangen en verzorgd, 12 meer dan in 2024. Het **gemiddeld verblijf was 18,6 dagen**, bijna 10 dagen korter dan in 2024. De gemiddelde jaarbezetting was bijna 82%. De **gemiddelde leeftijd was 79,5 jaar**.

's-Gravenzande: Beukenrode beschikt hier over vier gastenkamers. In 2025 zijn er **65 gasten** ontvangen en verzorgd, 9 meer dan in 2024. Het **gemiddeld verblijf was 18,9 dagen** en de gemiddelde jaarbezetting was 81,8%. De **gemiddelde leeftijd was 77,7 jaar**.



Het bestuur met: Annie van Antwerpen (linksonder), Erik Boekestein (midden onder), Rianne de Goeij (rechtsonder), Simone Kuijvenhoven (linksboven) en Mark Stolk (rechtsboven).

INTEGRITEIT

De 'Gouden Regels' vormen de integriteitseisen voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden en zijn onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst. Voor elke nieuwe vrijwilliger is een VOG aangevraagd. Er is een klachtenfunctionaris door het bestuur aangesteld. Deze functie wordt vervuld door mevrouw Elly van der Wilk. De functie van vertrouwenspersoon wordt vervuld door Joukje Garretsen.

BESTUUR

Het bestuur van Beukenrode bestaat uit 5 mensen: Annie van Antwerpen (voorzitter), Mark Stolk (penningmeester), Simone Kuijvenhoven (secretaris), Erik Boekestein (bestuurslid Zorg) en Rianne de Goeij (bestuurslid PR en communicatie). Er zijn in 2025 geen bestuurswisselingen geweest. Iedereen heeft zich dit jaar enorm veel extra ingezet om het proces van aan- en verbouw bestuurlijk te begeleiden en mogelijk te maken.

Het bestuur realiseert zich dat er dit jaar veel is gevraagd aan vrijwilligers, medewerkers en verpleegkundigen en vindt het belangrijk om

iedereen te bedanken voor het vele werk dat verricht wordt voor inwoners van Westland, Midden Delfland en Hoek van Holland in hun laatste levensfase. We zijn blij om te zien dat er voldoende vrijwilligers te vinden zijn die zich willen inzetten voor Beukenrode.

ADVIES EN ONDERSTEUNING

Peter van Lubeek heeft ook in 2025 met veel kennis en kunde de financiële administratie gevoerd.

Annie van Straalen is gestopt als geestelijk verzorger op vrijwillige basis.

Geestelijk verzorgers van alle gezindten zijn welkom bij de hospices van Beukenrode. Afhankelijk van wensen en behoeften van onze gasten worden zij gevraagd ondersteuning te bieden. De dominee van de Hervormde Gemeente de Oude Kerk in Naaldwijk levert een bijdrage aan de introductie cursus voor nieuwe vrijwilligers.

De adviescommissie bestond dit jaar uit Jasper Dupuis en Corien vd Weg (huisartsen) en Carla Zuidgeest en Pauli van Hulst (verpleegkundigen). Deze commissie adviseert het bestuur gevraagd en ongevraagd over medische zaken die van belang

zijn voor Beukenrode. Het afgelopen jaar zijn geen specifieke adviezen gegeven.

De rol van vangnetarts wordt in Naaldwijk vervuld door Huisartsenpraktijk De Woerd en Huisartspraktijk De Zorghoek en In 's-Gravenzande wordt de rol van vangnetarts roulerend gedaan door in totaal vier huisartsenpraktijken Hellendaal, Deunisvelt, sGravensant, Dupuis).

De rol van vertrouwenspersoon wordt sinds 2022 gedaan door Joukje Garretsen, voormalig huisarts in het Westland. In geval van ziekte of vakantie wordt zij vervangen door Pieter Schijen, eveneens voormalig huisarts in het Westland. In 2025 is er geen gebruik gemaakt van de diensten van de vertrouwenspersoon.

DE VRIENDEN VAN BEUKENRODE

Naast stichting Beukenrode functioneert een onafhankelijke stichting 'Vrienden van Beukenrode', met een eigen ANBI-status. De stichting zet zich in voor het vinden van aanvullende financiering. Eind 2025 bestond het bestuur uit voorzitter Sylvia Vollebregt en penningmeester George van Kester. Zij hebben zich enorm ingezet in het campagneteam om voldoende financiering te vinden voor de aan- en verbouw van ons pand aan de Dijkweg in Naaldwijk.

Anja Mostert zorgt met aandacht voor de partneradministratie. In 2025 heeft ze heel veel administratief werk verricht voor het campagneteam.

Beukenrode is erg blij met deze professionele vrijwilligers.

FINANCIËEL JAAROVERZICHT

Het exploitatieresultaat 2025 komt uit op een bedrag van € 7.195 negatief. De exploitatie-baten beliepen € 615.469, waarbij het grootste aandeel gevormd wordt door de subsidie van het Ministerie van VWS van € 423.145. De lasten 2025 bestaan voor bijna de helft uit personele kosten, de post huisvesting komt (inclusief kosten tijdelijke huisvesting) uit op € 151.555. De overige kosten zijn afschrijvingen op materiële vaste activa, kosten van verzorging, schoonmaakkosten en algemene kosten.

In de aankoop van het hospice in Naaldwijk is in 2025 bijna € 1,5 mln geïnvesteerd. In 2025 zijn giften ontvangen, ten bedrage van bijna € 1,1 mln, waarvan € 0,6 mln voor de aankoop en € 0,5 mln voor renovatie en verbouwing. De financiering van de investeringen vindt plaats uit de giften, eigen vermogen en een flexibele lening van € 1 mln die in 2025 al voor de helft is afgelost. Naar verwachting is het hospice Naaldwijk medio 2026 gereed om weer in gebruik te worden genomen.

De volledige jaarrekening 2025 en het jaarverslag van de Stichting Vrienden van Beukenrode is op onze site (www.beukenrode.org) te vinden bij de financiële verantwoording onder het kopje 'ANBI-gegevens'.

