

## GOUDEN REGELS

### *richtsnoer voor integer handelen*

---

Vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden van *Beukenrode, palliatieve thuisondersteuning en hospice*, hechten aan een transparant en eenduidig integriteitsbeleid. Gedragscodes zijn bedoeld om normaal, geaccepteerd en doordacht integer handelen met elkaar te delen en elkaar zo nodig erop aan te spreken.

Natuurlijk zijn de bij Beukenrode betrokken mensen integer. Vrijwilligers en coördinatoren zijn gericht op het ondersteunen van gasten/cliënten in de laatste fase van hun leven, het begeleiden van familie en anderen en aanvullend op de hulp van huisarts, verpleegkundige zorg en thuiszorg. Toch kan ieder van ons in een situatie terecht komen waar men twijfelt aan de juiste houding en interpretatie van de situatie. Onderstaande gedragsregels, met elkaar overeengekomen, zijn bedoeld om ons allen een richtsnoer te geven voor dit integer handelen.

Deze gouden regels zijn onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst.

- ✓ De gast/cliënt en diens naasten bepalen de behoeften, sfeer en levensstijl. Wij passen ons daaraan aan, maar geven wel duidelijk onze grenzen aan.
- ✓ Respectvol omgaan met elkaar en met de gast/cliënt en diens naasten behoort tot onze professionele standaard.
- ✓ Vertrouwelijke informatie van welke aard dan ook blijft vertrouwelijk; tijdens de vrijwilligersbijeenkomsten kan je als vrijwilliger - binnen de grenzen van vertrouwelijkheid - met elkaar delen wat voor jezelf zinvol is en je voor de anderen van belang vindt.
- ✓ Het vrijwilligerswerk is voor de gast/cliënt kosteloos. Aannemen van een (geldelijke) beloning is dus niet toegestaan. Wel kan natuurlijk een blijk van waardering in de vorm van bijvoorbeeld een bos bloemen, een doos bonbons of een fles wijn worden geaccepteerd.
- ✓ Een financiële blijk van waardering voor de vrijwilliger tot € 20 wordt via de coördinatoren in de algehele lief-en-leedpot gedeponeed. Voor hogere bedragen geldt dat giften, legaten of erfstellingen aan de vrijwilliger, worden geacht te zijn geschonken aan de Stichting Vrienden van Beukenrode.