

Jaarverslag 2018

Wie zijn wij

Stichting Beukenrode, palliatieve thuiszorg & hospice is per 1 juni 2018 de rechtsopvolger van TerminuZ, vrijwilligers terminale thuiszorg en Hospice Beukenrode. Op het moment dat het ertoe doet, namelijk tussen thuis sterven of sterven in het hospice, is een keuze mogelijk. Het streven is om hét loket voor palliatieve terminale zorg te zijn in het verzorgingsgebied Westland, Midden-Delfland en Hoek van Holland.

Wat doen wij

Bij een fusie hoort ook erkenning van de twee disciplines – thuis en hospice. Beukenrode is er voor mensen met een levensverwachting van drie maanden die thuis of in het hospice willen sterven. Goed opgeleide en gemotiveerde vrijwilligers geven tijd, aandacht en ondersteuning aan de ernstig zieke en de familie. Professionele zorg van de verpleegkundigen, zowel thuis als in het hospice (daar gegeven door een team van Careyn), is voorhanden, de eigen huisarts blijft eindverantwoordelijk voor zijn patiënt. Voor gasten buiten de regio is een vervangend huisarts beschikbaar. Ook in 2018 is van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

Vrijwilligers

Beukenrode heeft eind 2018 totaal 95 vrijwilligers voor de zorg, 2 voor de ict-ondersteuning en financiële administratie en 12 vrijwilligers in het bestuur en de Vrienden van Beukenrode. Voor de zorgvrijwilligers zijn in de laatste levensfase van de cliënt/gast de wensen van de zieke leidend. Die worden gerespecteerd en zo veel mogelijk gerealiseerd. 'Er zijn' is het motto dat voor de vrijwilligers leidend is. In september zijn 9 nieuwe vrijwilligers gecertificeerd aan hun werk begonnen.

Coördinatoren

Om tot kwalitatief goede zorg te komen vindt afstemming plaats tussen de groepen van zorgverleners door de coördinatoren Patricia Bakker, Trienke de Jong en Winnie Pesch. Met huisartsen, apothekers, wijkverpleging en de transferverpleegkundigen van de ziekenhuizen in de regio is intensief contact over de indicatiestelling en de medische c.q. verpleegkundige overdracht en zorgverlening. Dank voor het vrijwilligerswerk blijkt uit kleine attenties op bijzondere dagen zoals de Dag van de Vrijwilliger, Dag van de Palliatieve Zorg, feestdagen, verjaardagen enz. Jaarlijks is er een feestelijke bedankavond voor alle vrijwilligers. Een 'gezelligheidsclub' ondersteunt de coördinatoren hierin.

Hulpvragen en cijfers

Een uitsplitsing naar herkomst, leeftijd en verdeling man/vrouw is te vinden op de website: <https://www.beukenrode.org/>.

Thuis

In 2018 zijn er 32 thuisinzetten geweest. De gemiddelde leeftijd was 78 jaar (2017 80 jaar). Gemiddelde ondersteuningsduur cliënten was 23 dagen. Een aanvraag voor een inzet is vooral door cliënt of naaste en beroepsmatige thuiszorg gedaan. Diverse malen werd bij een beroep op de thuisinzet de hulp te laat ingeroepen.

Hospice

Beukenrode beschikt over vier gastenkamers. In 2018 zijn 48 gasten ontvangen en verzorgd (2017 51). De gemiddelde leeftijd was 78 jaar (2017 80 jaar). Gemiddeld verblijf 26 dagen (2017 22 dagen). De gemiddelde jaarbezetting was 87% (2017 80%).

Trainingen/scholing

Iedere vrijwilliger volgt de meerdaagse introductie cursus. Daarnaast is er een veiligheidstraining en tilcursus gegeven. Themabijeenkomsten hadden als onderwerp maatschappelijke ontwikkelingen rond euthanasie, waarden en normen, handmassage, kijkje in jezelf. Vier vrijwilligers volgden een scholing via de landelijke VPTZ.



beukenrode
palliatieve thuiszorg & hospice

Integriteit

De 'Gouden Regels' vormen de integriteitseisen voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden en zijn een onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst. Een lid van het bestuur is klachtfunctaris. De functie van vertrouwensarts wordt ingevuld door de voormalige huisartsen Cees van Gulik met vervanger Henk Visser. De vertrouwensarts biedt ondersteuning in situaties waarin advies en/of bemiddeling nodig is. In 2018 is dit 1x voorgekomen. In 2018 is een aanvraag ingediend voor een gratis VOG voor de zorgvrijwilligers (in 2019 gehonoreerd).

Bestuur

In de aanloop naar de fusie vergaderden de beoogde nieuwe bestuursleden, sinds de fusie vergadert het nieuwe bestuur iedere zes weken, in aanwezigheid van een coördinator. Het bestuur bestaat uit Henk Salome, voorzitter, Elly van der Wilk, vicevoorzitter, Sjaak Noordam, penningmeester, Elma van den Bos, secretaris en de bestuursleden Corine Vreugdenhil, Marijke Helderma en Jan Cammeraat. Het bestuur onderzocht de mogelijkheid van een vrijwilligersplatform. Beukenrode is lid van de overkoepelende vrijwilligersorganisatie VPTZ Nederland.

Jaarverslag 2018

Advies en ondersteuning

Administratieve organisatie: Aad van Marrewijk. Zorgadviesgroep: voormalig huisartsen Cees van Gulik en Henk Visser en José van Duijvenbode van Careyn. Vangnet (huis)artsen: Corien van de Weg, Teun van der Hoek, Ewoud van Gulik. Pastores: Hervormde Gemeente De Oude Kerk en Protestantse Gemeente Naaldwijk. Werkgroep zingeving: ds C.W. van der Meij, Patricia Bakker, Laura van Dijk, Jikke Duijvestein, Jan Zonneveld.



Financieel jaaroverzicht

In het verslagjaar 2018 zijn de baten en lasten van Stichting Hospice Beukenrode en Stichting TerminuZ samengevoegd met als uitkomst een beperkt exploitatietekort van € 3.280.

De baten 2018 komen uit op een bedrag van € 329.825 waarbij het grootste aandeel (58 %) gevormd wordt door de subsidie van het Ministerie van VWS. Daarnaast is een bedrag van ruim € 60.000 ontvangen uit hoofde van schenkingen en legaten.

De lasten 2018 bestaan voor 44% uit personele kosten, de post huisvesting komt uit op € 76.422. De overige kosten zijn afschrijvingen op materiële vaste activa, kosten van verzorging, schoonmaakkosten en algemene kosten. Totaal van de kosten 2018 € 333.105.

De volledige jaarrekening 2018 en het jaarverslag van de Stichting Vrienden van Beukenrode is op de site te vinden via <https://www.beukenrode.org/>.

De Vrienden van Beukenrode

Het bestuur van de Vrienden, bestaande uit Tessa Kamp, Eric Borggreve (voorzitter), Hans Franke en Joop van Rossem, ter vergadering in aanwezigheid van een bestuurslid van Beukenrode, zorgt voor een kostendekkende exploitatie als noodzakelijke aanvulling op subsidies. Het bestand aan donoren wordt geactualiseerd. Op 1 oktober verzorgden de Vrienden de eerste Beukenrode-lezing in de Oude Kerk in Naaldwijk. De lezing zal tweejaarlijks plaatsvinden, ter vergroting van de naamsbekendheid van Beukenrode.



PR-activiteiten en donaties

Structurele fondsenwerving blijft nodig voor een sluitende exploitatie. Bestuursleden en coördinatoren gaven daarvoor presentaties bij verenigingen, serviceclubs en maatschappelijke (non)-profit organisaties. Team Westland ondersteunt Stichting Vrienden Beukenrode structureel.

Een aantal sponsors heeft ook aangegeven Beukenrode te blijven steunen. Door particulieren en sponsors zijn spontane privéacties gehouden ter ondersteuning van Beukenrode. Er zijn altijd meer vrijwilligers nodig, tweewekelijks wordt in Het Hele Westland geadverteerd. Ook via een advertentie op de WOS-tv is aandacht voor Beukenrode en vrijwilligers gevraagd.

Afscheid

Bij de fusie werd afscheid genomen van bestuursleden Aad van Marrewijk en Corien van de Weg (TerminuZ) en van Rianne de Goeij en Evert van Malkenhorst (Hospice Beukenrode). De laatste ontving een koninklijke onderscheiding voor zijn vrijwilligerswerk.

Signaal

Het aantal thuisinzetten blijft lager dan verwacht. Dit is een landelijke ontwikkeling. Ingegeven door personeelsgebrek kunnen professionele thuiszorgorganisaties minder thuiszorg leveren, waardoor thuis sterven met hulp van vrijwilligers steeds minder mogelijk is. Ondanks dat zorgverzekeraars een zorgplicht hebben voor hun verzekerden, is dit probleem niet snel opgelost.